

# Anleitung Zubuchoption Norton Internet Security aktivieren / Telekom Kundencenter

1. Melden Sie sich zunächst im Kundencenter unter <https://kundencenter.telekom.de/> mit Ihrem Softwareload-Account an.
2. Klicken Sie dort auf den Button **<Dienste & Abos>** und wählen Sie den Eintrag **<Softwareload>**. Sie erhalten folgende Ansicht. Klicken Sie unter dem Eintrag Ihrer angemeldeten **Softwareload Flatrate Pro** auf den Button **<Zusatzleistungen>**.

Erleben, was verbindet.

Kontakt Hilfe & Service Login als: [Name] Logout

Telekom Kundencenter Aktueller Bereich: **Festnetz, Internet, TV** Hier wechseln Sie in den Bereich **Mobilfunk**

**Startseite**  
**Meine Daten**  
**Anschluss & Tarif**  
**Dienste & Abos**  
Banking  
EasySupport  
E-Mail & Mediacenter  
Entertain  
Erotic Lounge  
Gamesload  
Handy & Mobil  
Homepage & Shop  
HotSpot  
IT-SoftwareService  
Musicload  
PagePlace  
Server  
Sicherheit  
**Softwareload**  
Sonstige Produkte  
Videoload  
**Telefonie-**  
**Einstellungen**  
**Rechnung**  
**Auftragsstatus**

**Softwareload Startseite**  
[Meine Bestellungen anzeigen](#)  
[Meine Downloads anzeigen](#)  
[Informationsservice](#)  
[Newsletter](#)

**Kontakt**  
So erreichen Sie uns rund um die Uhr  
[Bei Softwareload abmelden](#)

**Ihr Warenkorb**  
Kein Produkt ausgewählt

**Softwareload Flatrate**  
Die Softwareload Flatrate bietet Ihnen Software und Know-How für Ihren PC. Jeden Monat erhalten Sie ein exklusives Software-Paket, seitenstarke E-Books und umfangreiche Themenpakete zum Download. Zusätzlich haben Sie Zugriff auf über 2000 Artikel im Flatrate-Archiv.  
[mehr zu Softwareload Flatrate](#)

**Softwareload Flatrate Pro**  
Die Softwareload Flatrate Pro bietet Ihnen Software und Know-How für Ihren PC. Jeden Monat erhalten Sie ein exklusives Software-Paket, seitenstarke E-Books und umfangreiche Themenpakete zum Download. Zusätzlich bekommen Sie immer die aktuellste Version der beliebten Sicherheitssoftware Norton Internet Security.  
[mehr zu Softwareload Flatrate Pro](#)

Sie sind bereits 1 mal angemeldet.  
[Zur Flatrate Pro](#) [Zusatzleistungen](#)

**Softwareload Sicherheitspaket**  
Im Internet lauern viele Gefahren – Viren und Trojaner sind nur ein kleiner Teil der Bedrohung. Das Allround-Talent Norton 360 vereint die Funktionen vieler Einzelprogramme und schützt Ihren PC

3. Ihnen werden die verfügbaren Zusatzleistungen angezeigt, in diesem Fall Norton Internet Security. Um die Software hinzu zu buchen, klicken Sie bitte auf **<In den Warenkorb>**.

Erleben, was verbindet.

Kontakt Hilfe & Service Login als: [Name] Logout

Telekom Kundencenter Aktueller Bereich: **Festnetz, Internet, TV** Hier wechseln Sie in den Bereich **Mobilfunk**

**Startseite**  
**Meine Daten**  
**Anschluss & Tarif**  
**Dienste & Abos**  
Banking  
EasySupport  
E-Mail & Mediacenter  
Entertain  
Erotic Lounge  
Gamesload  
Handy & Mobil  
Homepage & Shop  
HotSpot  
IT-SoftwareService  
Musicload  
PagePlace  
Server  
Sicherheit  
**Softwareload**

**Zusatzleistungen für Softwareload Flatrate Pro**  
Die Softwareload Flatrate Pro bietet Ihnen Software und Know-How für Ihren PC. Jeden Monat erhalten Sie ein exklusives Software-Paket, seitenstarke E-Books und umfangreiche Themenpakete zum Download. Zusätzlich bekommen Sie immer die aktuellste Version der beliebten Sicherheitssoftware Norton Internet Security.  
[zurück Softwareload Flatrate Pro](#)

**Norton Internet Security**  
Norton Internet Security schützt Ihr System vor Schädlingen aus dem Internet, wie etwa Viren, Trojaner und anderer Malware.  
[mehr zu Norton Internet Security](#)

einmalig ab **0,00 EUR** monatlich ab **0,00 EUR**

**Ihr Warenkorb**  
Kein Produkt ausgewählt

[In den Warenkorb](#)

## Anleitung Zubuchoption Norton Internet Security aktivieren / Telekom Kundencenter

4. Das Produkt liegt nun in Ihrem Warenkorb. Um die Zubuchung zu bestätigen, rufen Sie bitte Ihren Warenkorb auf. Dies funktioniert durch einen Klick auf den Button **<Warenkorb anzeigen>** im rechten Bereich.

The screenshot shows the Telekom Kundencenter interface. At the top right, there is a navigation bar with 'Kontakt', 'Hilfe & Service', 'Login als: [user]', and 'Logout'. Below this, the current area is identified as 'Festnetz, Internet, TV' with a link to 'Mobilfunk'. A left sidebar contains various service categories. The main content area features a section for 'Zusatzleistungen für Softwareload Flatrate Pro' and a 'Norton Internet Security' product card. To the right, a 'Ihr Warenkorb' box displays 'Norton Internet Security X' and a red-bordered button labeled 'Warenkorb anzeigen'.

5. Im Warenkorb sehen Sie nochmals eine Übersicht über die Produkte, die Sie buchen wollen. Sie können ein Wunsch-Datum festlegen, an dem Sie die Software für Ihren PC aktivieren möchten. Lesen Sie sich anschließend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzhinweise durch und setzen Sie das Bestätigungshäkchen. Danach akzeptieren Sie bitte Ihre kostenlose Bestellung mit dem Button **<Aufträge abschicken>**.

Hinweis: Bitte achten Sie darauf, dass das gewählte Produkt als kostenlos angezeigt wird. Sollte dies nicht der Fall sein, verwerfen Sie bitte Ihren Warenkorb und beginnen Sie nochmal von vorn am Anfang dieser Anleitung.

The screenshot displays the checkout page. It features a table of costs and a confirmation section. The table lists 'Norton Internet Security' (1 unit), 'Versandkosten' (0,00 EUR), and 'Preis inkl. Umsatzsteuer' (0,00 EUR). Below the table, there is a section for 'Ihr Terminwunsch' with a date selector set to '12.09.2011'. A checkbox is checked, indicating acceptance of the terms and conditions. At the bottom right, three buttons are visible: 'Zurück', 'Warenkorb verwerfen', and 'Aufträge abschicken', with the latter being highlighted in a red box.

Ihre Extras	Anzahl	einmalig	monatlich
<b>Norton Internet Security</b> Bereitstellung <a href="#">Löschen</a>	1		
<b>Versandkosten</b>		einmalig	monatlich
		<b>0,00 EUR</b>	
<b>Preis inkl. Umsatzsteuer</b>		<b>0,00 EUR</b>	<b>0,00 EUR</b>

Ihr Terminwunsch wird nach Eingang Ihrer Bestellung von uns geprüft. Einen verbindlichen Termin nennen wir Ihnen jedoch erst in der schriftlichen Auftragsbestätigung, die Sie in den kommenden Tagen per Post von uns erhalten.

12.09.2011

Ja, ich akzeptiere die für den Vertrag/die Verträge geltenden [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), die [Datenschutzhinweise](#).

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich als Verbraucher ein 14tägiges [Widerrufsrecht](#) bei Beauftragung einer Dienstleistung (z.B. Tarif) habe. Ich bin ausdrücklich damit einverstanden, dass die Telekom vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Leistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich im Falle des Widerrufs Wertersatz für die erbrachten Dienstleistungen leisten muss, wenn die Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt.

[Zurück](#) [Warenkorb verwerfen](#) [Aufträge abschicken](#)

## Anleitung Zubuchoption Norton Internet Security aktivieren / Telekom Kundencenter

6. Ihr Auftrag ist hiermit abgeschlossen und wurde von uns erfolgreich entgegengenommen. Sie erhalten in den kommenden Tagen eine schriftliche Auftragsbestätigung per Post.



The screenshot shows the Telekom Kundencenter interface. At the top left is the Telekom logo (a stylized 'T' with a red dot). To the right of the logo is a horizontal line of red dots. In the top right corner, the text 'Erl' is visible. Below the logo and dots, there are links for 'Kontakt', 'Hilfe & Service', and 'Login als:'. The main header area contains the text 'Telekom Kundencenter' followed by 'Aktueller Bereich: Festnetz, Internet, TV' and 'Hier wechseln Sie in den Bereich Mobilfunk'. On the left side, there is a navigation menu with the following items: 'Startseite', 'Meine Daten', 'Anschluss & Tarif', 'Dienste & Abos' (highlighted in red), 'Banking', 'EasySupport', 'E-Mail & Mediacenter', and 'Entertain'. The main content area displays a confirmation message: 'Ihr Auftrag' with a green checkmark icon, followed by 'Ihr Auftrag 110913-83639045 wurde am 13.09.2011 entgegen genommen. Die Durchführung Ihres Auftrags war erfolgreich. Neu hinzugebuchte Produkte können sie sofort einsetzen.' At the bottom right of this message box is a red button labeled 'Zurück zur Startseite'.